



Persondatapolitik

Vores indsamling og behandlingen af dine personlige oplysninger sker for at kunne oprette og administrere Zapps produkter efter Persondataforordningen.

Zapp foretager følgende behandlinger:

1. Oprette, vedligeholde og administrere dit abonnement
2. Identificere og servicere dig, når du kontakter Zapp
3. Diagnosticering og udbedring af fejl på ladeudstyr
4. Registrering og fakturering af forbrug eller abonnement
5. Behandling af refusion af strøm
6. Sikring mod misbrug
7. Tilpasse og udvikle vores produkter

Hvilke oplysninger behandler vi?

Som kunder hos Zapp indsamler og behandler vi følgende oplysninger om dig:

1. Navn, adresse, telefonnummer, e-mail, fødselsdato
2. Abonnement/produkt, købsoplysninger, leveringsoplysninger
3. Opladningsdata inkl. lokation, benyttede stik, lade-effekt, tid og tidsrum

Opbevaring og videregivelse af personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe, at det er nødvendigt, for at kunne levere den service, som du har bedt om, eller så lang tid som det er påkrævet i henhold til gældende lovgivning.

Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder som alle kan bruges ved at skrive til mailadressen øverst i dette dokument:

1. Du kan anmode om indsigt i, hvilke personlige data, som vi behandler om dig
2. Du kan bede os rette eller slette dine personlige data
3. Du kan gøre indsigelse mod eller bede os begrænse vores behandling
4. Du kan bede om at få udleveret dine personlige data
5. Du kan klage over vores behandling af dine personlige oplysninger ved at bruge mailen øverst i dette dokument. Du kan også klage til Datatilsynet. Du kan læse mere på datatilsynet.dk
6. Du kan gøre indsigelse mod eller bede os begrænse vores behandling
7. Du kan bede om at få udleveret dine personlige data
8. Du kan klage over vores behandling af dine personlige oplysninger ved at bruge mailen øverst i dette dokument. Du kan også klage til Datatilsynet. Du kan læse mere på datatilsynet.dk