



7 juli 2021

Zapps Vilkår og Betingelser

1. Aftalen

1. Kunden er berettiget til at modtage elrefusion fra Zapp, såfremt kunden ikke allerede modtager refusion igennem andre ordninger, såsom solceller, jordvarme eller el-opvarmet bolig. For at kvalificere sig til refusion af elektricitet accepterer kunden, at Zapp er ansvarlig for drift og risiko af ladestationen, ifølge *E.A.4.6.3.2 godtgørelse for elektricitetsgodtgørelse*.
2. Der er ikke indgået en aftale, før Zapp har sendt en ordrebekræftelse eller en faktura til kunden.

2. Abonnementsbetaling

1. Abonnementstyper:
 - A. Zapp standard abonnement. Betaling foregår med MobilePay. MobilePay Subscriptions giver kunden mulighed for automatisk betaling af abonnement hver måned. Zapp sender en faktura ved opstart af abonnement. På denne første faktura er det muligt at tilknytte MobilePay Subscriptions og derefter sker betalingen automatisk hver måned. Zapp sender stadig en månedlig faktura til kunden. Hvis kunden ikke har MobilePay, må automatisk bankoverførsel benyttes med særlig tilladelse fra Zapp.
 - B. Zapp Monta abonnement. Betaling foregår i Montas app.
2. Zapp kan kræve et opstartsgebyr på egen lader. Opstartsgebyret er afhængigt af opladerens type, fabrikant, og alder.
3. Ved forsinket betaling, vil der blive fremsendt en rykker om betaling. Der vil blive pålagt rykkergebyr på 100,00 kr. Hvis betaling ikke foretages inden for en uge fra den dato, som fremgår af rykkeren, ophæves aftalen med øjeblikkelig virkning. (Kun Zapp Standard)
4. Ved kundens væsentlige misligholdelse som fx manglende betaling, er Zapp berettiget til at hæve aftalen straks. Ved indgåelse af ny aftale efter ophævelse, opkræves der et gebyr på 300 kr.

3. Fortrydelse

1. Kunden har ret til at fortryde sit køb/leje, inden for 14. dage fra indgåelse af aftalen.



7 juli 2021

4. Opsigelse

1. **Zapp Standard:** Kunden kan opsigse abonnementet med et varsel på løbende måned, plus 1 måned. Opsigelsen skal ske skriftligt. Kunden betaler for abonnementet i opsigelsesperioden. Abonnementet ophører, ved udløb af den sidste måned, hvori kunden har betalt abonnement. Eksempel: Kunden opsiges sit abonnement d. 16. marts. Sidste betaling vil derved finde sted den første bankdag i april.
2. **Zapp Monta:** Kunden kan opsigse abonnementet øjeblikkelig.
3. Zapp kan opsigse aftalen med mindst 1 måneds varsel.
4. Zapp forbeholder sig retten til at ophæve aftalen, i tilfælde af force majeure eller ved force majeure lignende tilstande. Zapp kan ligeledes ophæve eller ændre vilkårene i aftalen i tilfælde af lovændringer eller offentlige påbud, der påvirker Zapps mulighed for at opfylde aftalen.
4. Leje af Ladestation, *ny lejeaftale er ikke muligt efter 26. februar 2021.*
 - a. Såfremt Zapp opsiges aftalen med kunden, kræves det, at kunden nedtager ladestationen og pakker den i den oprindelige emballage eller emballage tilsvarende den oprindelige emballage. Zapp sørger for, at kunden modtager retur- seddel eller forudbetalt porto, kunden leverer pakken til nærmeste pakkeshop. Med Easee Home SKAL klistermærke med Serienummer og PIN kode returneres.
 - b. Såfremt kunden opsiges aftalen, kræves det, at kunden nedtager ladestationen og pakker den i den oprindelige emballage eller emballage tilsvarende den oprindelige emballage. Zapp sørger for, at kunden modtager returseddel eller forudbetalt porto, kunden leverer pakken til nærmeste pakkeshop. Med Easee Home SKAL klistermærke med Serienummer og PIN kode returneres.
 - c. Når aftalen opsiges, skal ladestationen leveres tilbage til Zapp. Kunden har ansvaret for at dette sker.
 - d. Når Zapp modtager ladestationen retur, inspiceres den for skader. Såfremt der findes betydelige skader eller mangler, vil Zapp beholde det indbetalte depositum.
 - e. Kunden kan vælge at købe ladestationen. Ved køb frafalder kravet om tilbagesending af ladestationen.
 - i. Hvis kunden ønsker at købe ladestationen, kontakter kunden Zapp for at få et tilbud. Prisen beregnes ud fra hvor længe ladestationen har været i brug. Depositummet fratrækkes den samlede pris.
 - ii. Ved køb af ladestation indgår kunden en ny aftale med Zapp om egen ladestations abonnementet.



7 juli 2021

5. Ansvar

1. Zapp administrerer og driver ladestationen, for egen regning og risiko.
 - a. Det er en betingelse for indgåelse af aftale, at Zapp har godkendt kundens ladestation og opsætning.
2. Indrapportering af forbrug:
 - a. Zapp Standard Abonnement: **Kvartalsvis tilbagebetaling.** Indrapportering forgår med Zapp App hvert kvartal. Zapp App kan downloades på både Android og iOS fra App store eller Google Play. Det er ikke nødvendigt at sende billeder, hvis du har en Easee Home eller Zaptec Go, de bliver fjernlæst af Zapp automatisk.
 - i. Kunder får en notifikation på deres telefon når det er tid til indrapportering. Det er vigtigt, at kunden er logget på Zapp App for at notifikationerne kommer frem. Vejledning om hvor mange og hvilke billeder, der skal sendes, findes i appen.
 - ii. Hvis kunden er forhindret i at indsende billeder med Appen, skal kunden senest sende billeder på den sidste dag i kvartalet, hvor der er mulighed for at gøre det, eller hurtigst muligt efter kvartalets afslutning. I opsigelsesperioden er kunden forpligtet til at fremsende billeder den sidste dag i måneden. Hvis kunden ikke kan benytte Zapp App må billeder sendes på mail til forbrug@zappmobility.dk
 - b. Zapp Monta Abonnement, **Øjeblikkelige/månedlig tilbagebetaling:** Indrapportering forgår med Montas app. Montas app kan downloades på både Android og iOS fra App store eller Google Play.
 - i. Kunder med smart oplader (støttet af Monta) får deres elrefusion umiddelbart efter hver opladning. Kunder behøver ikke at sende billeder medmindre Zapp eller Monta beder om det.
 - ii. Kunder uden smart oplader (ikke støttet af Monta) får en notifikation på deres telefon fra Monta, når det er tid til indrapportering. Det er vigtigt, at kunden er logget på Montas app for at notifikationerne kommer frem. Vejledning om hvor mange og hvilke billeder, der skal sendes, findes i appen. Indrapportering/udbetaling sker hver måned.
 - iii. Hvis kunden er forhindret i at indsende billeder med appen, skal kunden sende billeder på den følgende rapportingsperiod (næste måned). Ved opsigelse er kunden forpligtet til at fremsende billeder med det samme. Hvis kunden ikke kan benytte Montas app må billeder sendes på mail til forbrug@zappmobility.dk.



7 juli 2021

3. Hvis ladestation er defekt
 - a. Ladestation købt eller lejet hos Zapp:
 - i. Zapp erstatter ladestationen med en anden, uden ekstraomkostningen for kunden. Erstatningsladestationen kan være af anden type og/eller brugt. Zapp dækker alle omkostninger.
 - b. Ladestation købt et andet sted
 - i. Såfremt Zapp har ladestationen på lager, vil Zapp levere en tilsvarende type ladestation til kunden. Zapp afholder forsendelsesomkostninger i forbindelse med en defekt ladestation. Zapp sørger for, at kunden modtager returseddel eller forudbetalt porto. Kunden leverer pakken til nærmeste pakkeshop. Zapp dækker alle omkostninger.
 - ii. Såfremt Zapp ikke har tilsvarende ladestation på lager, vil Zapp midlertidigt udlåne en ladestation til kunden. Ladestationen kan bruges uden omkostninger, mens kundens ladestation er til reparation. Den udlånte ladestation kan være af en anden type eller brugt. Kunden fremsender den defekte ladestation til Zapp, Zapp fremsender den midlertidigt udlånte ladestation til kunden. Zapp afholder samtidig forsendelses- og reparationsomkostninger i forbindelse med en defekt ladestation. Hvis reparationsomkostningerne overstiger værdien af en ny type ladestation, forbeholder Zapp retten til at erstatte den defekte ladestation med en tilsvarende type, men ikke nødvendigvis en ladestation fra samme fabrikant. Kunden sørger for nedtagning og opsætning af den defekte og den ny-leverede ladestation. Zapp sørger for, at kunden modtager returseddel eller forudbetalt porto, kunden leverer pakken til nærmeste pakkeshop. Zapp dækker alle omkostninger.

6. Installation af ladestation.

1. Zapp er ikke ansvarlig for installation af ladestationen, hverken dem der ejes af kunden, eller dem der leveres af Zapp. Kunden skal sikre sig, at ladestationen er installeret korrekt og benytte en autoriseret elinstallatør. Zapp er ikke ansvarlig for skader som følge af forkert brug af ladestationen.

7. Elrefusion

1. For at kvalificere sig til refusion af elafgiften skal kunden:
 - a. Betale fuld afgift på den elektricitet, der bruges til at oplade. Det er kunden, der skal sikre, at der betales fuld afgift af den elektricitet, der strømmer gennem den installerede elmåler og den tilhørende ladestation.
 - b. Ikke modtage nogen form for refusion på elektricitet igennem andre ordninger. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til; Solceller, jordvarmepumper og el-opvarmet bolig.
2. Zapp tilbagebetaler 1.10 kr./kWh i 2021. Dette kan ændres, eventuelle ændringer annonceres med mindst en måneds varsel.
3. Kunder skal på anmodning levere deres elregning til Zapp. Dette kan dække flere måneder.



4. Kunder giver samtykke til, at Zapp må levere følgende til myndighederne hvis anmodet:
- Billeder af måler, med kWh tal.
 - Billeder af måler og ladestations opsætning.
 - Kopi af kundens aftale med Zapp.
 - Kopi af kundens elregning, hvor fuld afgift på el er betalt.
5. Tilbagebetaling af elrefusion.
- Zapp Standard abonnementet: Udbetalingen af elrefusion sker **kvartalsvis** (januar-marts, april-juni, juli-september, oktober-december). Udbetalinger sker inden for **30 dage efter** kvartalets afslutning. Dette forudsætter, at kunden har fremsendt materiale i overensstemmelse med §5.2.a. Hvis materialet ikke er leveret i overensstemmelse med §5.2.a vil godtgørelsen medregnes ved efterfølgende kvartals afregning.
 - Zapp Monta abonnementet:
 - Udbetalingen af elrefusion sker automatisk og **efter hver opladning** med ladestationer støttet af Monta (Easee Home, Zaptec Go, Pulsar Plus, osv.)
 - Andre typer af ladestationer: Elrefusion bliver **udbetalt månedligt**, dette forudsætter, at kunden har fremsendt materiale i overensstemmelse med §5.2.b.
 - Elrefusionen deponeres i din virtuelle wallet hos Monta, men kan overflyttes direkte til din bankkonto via Monta app. Hvis billeder ikke er leveret i overensstemmelse med §5.2.b vil godtgørelsen medregnes ved den følgende rapporteringsperiode.

8. Klager / uoverensstemmelser

Send eventuelle klager eller uoverensstemmelser til Zapp på: info@zapp.dk

9. Fast priser

Beskrivelse	Pris. inkl. Moms
Oprettelse	0 kr.
Abonnement pris. / md.	75 kr. Monta / 100 kr. Standard
Rykkergebyr, kun med Zapp Standard	100 kr.
Opstart ved indgåelse af ny aftale efter ophævelse, Kun med Zapp Standard	300 kr.