



1. Aftalen

- a. Kunden er berettiget til at modtage elrefusion fra Zapp, såfremt kunden ikke allerede modtager refusion igennem andre ordninger, såsom solceller, jordvarme eller el-opvarmet bolig. For at kvalificere sig til refusion af elektricitet accepterer kunden, at Zapp er ansvarlig for drift og risiko af ladestationen, ifølge *E.A.4.6.3.2 godtgørelse for elektricitetsgodtgørelse*.
- b. Der er ikke indgået en aftale, før kunden har modtaget notifikation om accept/aktivering af abonnement i Monta appen.

2. Abonnementsbetaling

- a. Abonnement:
 - i. Zapp abonnement. Opkrævning foregår i Monta appen automatisk.
- b. Zapp kan kræve et opstartsgebyr på egen lader. Opstartsgebyret er afhængigt af opladerens type, fabrikant, og alder.
- c. Ved kundens væsentlige misligholdelse er Zapp berettiget til at hæve aftalen straks. Ved indgåelse af ny aftale efter ophævelse, opkræves der et gebyr på 300 kr.

3. Fortrydelse

- a. Kunden har ret til at fortryde sit køb/leje, inden for 14. dage fra indgåelse af aftalen.
- b. Er varen taget i brug inden fortrydelsesrettelsens udløb, vurderer sælger om varen har mistet værdi iht. refunderingsbeløbet. Det har den såfremt der blev lavet hul i kabinettet for at montere den.
- c. Såfremt en tilkøbt installation udføres indenfor 14 dage fra købsdato, bortfalder fortrydelsesretten på installationen på installationsøjeblikket.

4. Opsigelse

- a. **Zapp abonnementet:** Kunden kan opsigelse abonnementet øjeblikkeligt i Monta appen. Det er kundens ansvar at opsigelse i Monta appen, ingen varsel til Zapp er nødvendig. **Opsigelsen sker øjeblikkeligt, Zapp kan ikke udbetale refusion efter opsigelsen.** Ved opsigelsen mister Zapp muligheden for fjernlæsning samt adgang til kundens kontoinformation. Zapp kan derfor ikke udbetale eller hjælpe kunden videre efter opsigelsen.
- b. Zapp kan opsigelse aftalen med mindst 1 måneds varsel.
- c. Zapp forbeholder sig retten til straks at ophæve aftalen, i tilfælde af force majeure eller vedforce majeure lignende tilstande. Zapp kan ligeledes ophæve eller ændre vilkårene i aftalen i tilfælde af lovændringer eller offentlige påbud, der påvirker Zapps mulighed for at opfylde aftalen.



5. Ansvar

- a. Zapp administrerer og driver ladestationen, for egen regning og risiko.
- b. Det er en betingelse for indgåelse af aftale, at Zapp har godkendt kundens ladestation og opsætning.
- c. Indrapportering af forbrug:
 - i. Zapp abonnement: Indrapportering forgår i Monta appen. Monta app kan downloades på både Android og iOS fra Google Play eller App Store.
 - ii. Kunder med smart oplader som er støttet af Monta, får deres elrefusion umiddelbart efter hver opladning. Kunder behøver ikke at sende billeder medmindre Zapp eller Monta beder om det. Det er et krav at opladere skal være integreret for at få refusion udbetalt. Såfremt opladeren er offline eller ikke integreret med Monta, **er Zapp ikke forpligtet til, at erstatte tabt refusion for perioden.**
 - iii. Kunder med oplader uden internet (offline) med intern måler skal upload billeder af måleren og oplader i Monta. Refusionsbetaling sker inden for en uge efter indrapportering. *Dette abonnement kan ikke længere tegnes.*

6. Hvis ladestation er defekt

- a. Zapp udlåner en midlertidig ladestation til kunden. Ladestationen kan bruges mens kundens ladestation er til reparation. Den udlånte ladestation kan være af en anden type eller brugt, men vil levere tidssvarende effekt (11 eller 22 kW). Kunden fremsender den defekte ladestation til Zapp, Zapp fremsender en midlertidigt udlånte ladestation til kunden. *Refusion standses mens opladeren er under reparation.* Zapp afholder samtidig forsendelses- og reparationsomkostninger i forbindelse med en defekt ladestation. Hvis reparationsomkostningerne overstiger værdien af en ny type ladestation, forbeholder Zapp retten til at erstatte den defekte ladestation med en tilsvarende type, men ikke nødvendigvis en ladestation fra samme fabrikant. Kunden sørger for nedtagning og opsætning af den defekte og den ny-leverede ladestation. Zapp sørger for, at kunden modtager returseddel eller forudbetalt porto, kunden leverer pakken til nærmeste pakkeshop.

7. Installation af ladestation.

- a. Zapp er ikke ansvarlig for installation af ladestationen, hverken dem der ejes af kunden, eller dem der leveres af Zapp. Kunden skal sikre sig, at ladestationen er installeret korrekt og benytte en autoriseret elinstallatør. Zapp er ikke ansvarlig for skader som følge af forkert brug af ladestationen.

8. Elrefusion

- a. For at kvalificere sig til refusion af elafgiften skal kunden:
 - i. Betale fuld afgift på den elektricitet, der bruges til at oplade. Det er kunden, der skal sikre, at der betales fuld afgift af den elektricitet, der



1 juli 2022

strømmer gennem den installerede ladestation.

- ii. Ikke modtage nogen form for refusion på elektricitet igennem andre ordninger. Dette inkluderer, men er ikke begrænset til; Solceller, jordvarmepumper og el- opvarmet bolig.
- b. Zapp tilbagebetaler følgende beløb til kunder:
(fra L 200 Forslag til lov om ændring af lov om afgift af elektricitet, vedtaget den 09-06-2022)
- i. Til og med 31. december 2022 = 0,94 kr./kWh.
 - ii. Til og med 31. december 2023 = 0,90 kr./kWh.
 - iii. Til og med 31. december 2024 = 0,86 kr./kWh.
 - iv. Til og med 31. december 2029 = 0,78 kr./kWh.
 - v. Fra 1. januar 2030 stopper refusionen, det kunne evt. forlænges.
Ovenstående beløb kan ændres. Eventuelle ændringer annonceres med mindst en måneds varsel.
- c. Kunder skal på anmodning levere deres elregning til Zapp. Dette kan dække flere måneder.
- d. Kunder giver samtykke til, at Zapp må levere følgende til myndighederne hvis anmodet; kunden er forpligtiget til at levere følgende til Zapp :
- i. Billeder af måler, med kWh tal.
 - ii. Billeder af måler og ladestations opsætning.
 - iii. Kopi af kundens aftale med Zapp.
 - iv. Kopi af kundens elregning, hvor fuld afgift på el er betalt.

9. Tilbagebetaling af elrefusion.

- a. Udbetalingen af elrefusion sker automatisk og **efter hver opladning** med en ladestation støttet af Monta (fks. Easee Home, Zaptec Go, ABB Terra, osv.)
- b. Udbetalingen af elrefusion sker månedlig til opladere uden internet og med intern måler (gammel ordning: Ratio Power box / Home Box) *Dette abonnement kan ikke længere tegnes.*
- c. Elrefusionen deponeres i din virtuelle wallet hos Monta, men kan overflyttes direkte til din bankkonto via Monta app.

10. Klager / uoverensstemmelser

- a. Send eventuelle klager eller uoverensstemmelser til Zapp på: kundeservice@zapp.dk